「BBIQ 設定サービス」ご利用規約

（本規約の適用）

第１条　本規約は、九州通信ネットワーク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「BBIQ 設定サービス」（以下「本サービス」といいます。）について定めます。

２　当社は、本規約に基づき本サービスをご提供します。

３　本サービスには、「かんたん設定サービス」、「とことん設定サービス」、「訪問おまかせサポート」があります。「かんたん設定サービス」と「とことん設定サービス」は BBIQ 開通工事に伴う設定サービスとし、「とことん設定サービス」は開通工事当日までお申込が可能です。なお、開通工事後の設定サービスは「訪問おまかせサポート」とします。

（本規約の変更）

第２条　当社は、本規約をお客さまの承諾を得ることなく、変更することがあります。この場合、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。

（本サービスのご利用申込み）

第３条　本サービスの利用をご希望される方は、本規約の内容を承諾し、当社所定の手続きを経たうえで、当社にお申込みいただくものとします。

（お申込みの受付・取消）

第４条　当社は、お客さまからのお申込みに基づいて、受付を行います。

２　お客さまが次のいずれかに該当する場合には、前項の規定にかかわらず、お申込みを受け付けかねますので、あらかじめご了承ください。

（１）お客さまが実在しないとき又はそのおそれがあるとき

（２）お客さまが BBIQ のお申込み、又はご契約されていないとき

（３）申込み時に虚偽の事項を申告されたとき

（４）その他当社の業務遂行上著しい支障があるとき

３　受付を行った後であっても、お客さまが前項のいずれかに該当することが判明した場合には、当社は、その受付を取消させていただくことがあります。

（サービスのご提供）

第５条　本サービスは、別表に定める設定等（以下「本設定」といいます。）をご提供します。

２　本設定は、当社が別途指定する委託会社（以下「委託会社」といいます。）が行います。

３　本設定の実施について、「かんたん設定サービス」では、BBIQ 回線開通工事日当日に行うこととしますが、必要に応じて、委託会社より、お伺いする日時等について、ご確認のご連絡をさせていただきます。「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」では、委託会社より、作業内容・訪問日時等について、ご確認のご連絡をさせていただきます。

４　「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」では、委託会社は、お客さまの依頼に基づき、本設定以外の設定・工事・必要部品の販売を行うことがあります。この場合、お客さまは、当社が定める料金の他、委託会社との契約に基づき当該設定・工事・必要部品の販売等に関する費用をお支払いいただきます。

５　「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」では、当社又は委託会社は、必要に応じてお伺いする日時を変更する場合があります。この場合は、当社又は委託会社より速やかにご連絡いたします。
６　委託会社による作業終了後、当社所定の終了確認書に押印または署名していただき、その時点をもって、本サービスの完了とさせていただきます。

（お申込みの解約）
第６条　お客さまがお申込みを解約する場合、本サービス実施の前日までに、必要事項を当社又は委託会社にお電話にてご連絡いただき、その連絡をもって解約とします。実施当日以降にお客さまから解約のご連絡をいただいた場合、（実施前日までにお客さまから解約のご連絡が無く、実施当日までにお客さまから解約のご連絡が無く、実施当日、お客さまに起因する理由（お客さまが不在等）で実施できなかった場合を含みます。）、基本料金相当額（4,000 円（税抜き））をお支払いいただきます。

（本設定等の事前準備等）
第７条　本設定のご利用に当たって、あらかじめ必要な物品（パソコン機器、取扱説明書、ＬＡＮケーブル、ＬＡＮアダプタ、映像・音声に関わるケーブル、分波器・分配器等）のご準備や接続設定作業を行ってください。（当該物品等に係る費用は、お客さま負担にてお願いいたします。）なお、ＬＡＮケーブルに関しましては、BBIQ 回線開通工事会社にて販売することも可能ですので、ご希望の場合は、工事の際にお申し付けください。
２　物品等をご準備されていないこと等により本サービスをご提供できない場合があります。また、その場合においても、「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」では、当社が定める費用をご負担していただくこととなりますので、あらかじめご了承ください。

（責任の範囲）
第８条　お客さまのパソコン等に保存されているデータ等については、本設定の実施前に、お客さまにて、あらかじめバックアップを作成するものとします。当社又は委託会社によるバックアップの作成は行いかねますので、ご了承ください。（データバックアップサービス（有料）をお申込みの場合を除く）
２　当社又は委託会社が、本サービスを提供するに当たり、パソコン等が破損した場合及びこれらに基づいたパソコンの後遺症が発生した場合（委託会社に明らかに過失があったと認められる場合を除く）、データが破損した場合及びこれらに基づいたパソコンの後遺症によりデータが破損した場合、当社又は委託会社は、いかなる責任も負わないものとしますので、あらかじめご了承ください。

（「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」の料金・支払い）
第９条　「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」における本設定等の料金（以下「サービス料金」といいます。）は、別表に定める通りとします。
２　当社は、サービス料金を、BBIQ 契約時にご指定いただいた支払方法に基づき、翌月又は翌々月のご利用料金に合算して請求するものとし、当社が定める期日までにお支払いいただきます。
３　お支払期日を経過してもお支払いいただいていない場合には、お支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただきます。

（個人情報の取扱）
第 10 条　当社及び委託会社は、本サービスの提供に関連して知り得たお客さまに関する情報（以下「個人情報」といいます。）について、適切な方法で管理を実施し、個人情報の保護に努めます。ただし、以下の各号に該

当する場合には、一切の責任を負うことなく、第三者に開示又は提供できるものとします。

（1）法令又は権限ある官公庁により開示又は提供を要求された場合

（2）開示又は提供につき、お客さまの同意を得た場合

（3）お客さまに対し、本規約に基づく義務の履行を請求する場合

（4）本サービスの提供に関し、紛争又は損害賠償請求が発生した場合

（5）委託会社に対し、本サービスの提供のために必要な業務を委託する目的で個人情報を提供する場合

（準拠法）

第 11 条　本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

（紛争の解決）

第 12 条　本規約の条項又は本規約に定めていない事項について紛議等が生じた場合、お客さま及び当社の双方誠意を持って協議し、円満に解決するものとします。

2　本規約に関する紛争は、福岡地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

［別表］

「かんたん設定サービス」のサービス内容

① BBIQ 接続設定（接続用アイコンの設定）

② ブラウザの設定

③ メールソフトの設定

但し、以下のソフトウェアに限ります。

・オペレーティングシステム（OS）：Microsoft Windows10、8、 7、Vista、の日本語 OS
Mac OS X10.7 以上の日本語 OS

・メールソフト：Microsoft Outlook、Microsoft Windows Mail、Microsoft Windows Live ﾒｰﾙ、Microsoft Windwos8 メールアプリ、Microsoft Windows10 メールアプリ、Mac OS X Mail

・ブラウザ：Microsoft Edge、Microsoft Internet Explorer、Safari

※かんたん設定サービスでは、ブロードバンドルータ等周辺機器の接続・設定は行っていませんので、周辺機器の接続・設定が必要な場合は、「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」（有料サービス）をご利用ください。

「とことん設定サービス」および「訪問おまかせサポート」のサービス内容、料金（税抜き）

サービス名称	サービス内容	サービス料金	
		とことん設定	訪問おまかせサポート
（1）基本料金	お客さま宅訪問１回当たりに発生する費用	0 円	4,000 円
（2）インターネット接続設定	パソコン、スマートフォン、タブレット	（1 台目）0 円（2 台目～）3,000 円/台	3,000 円/台
（3）無線ルータ設定	無線ルータ（親機＋子機）の設定	3,000 円/台	
（4）有線ルータ設定	有線ルータの設定	3,000 円/台	
（5）パソコンセットアップ	パソコンの開梱、セットアップ、パソコンに付属するケーブルの配線	3,000 円/台	
（6）メールアドレス追加設定	電子メールアドレスの取得、メールソフトの設定（追加アドレス、再設定等）	1,000 円/1 アドレス	
（7）周辺機器設定	プリンタ（無線プリンタの場合は、別途ソフトウェアインストールの料金が必要）、スキャナ、複合機（プリントサーバ内蔵型の場合は、別途ソフトウェアインストールの料金が必要）、無線アクセスポイント、デジタルカメラ、CD-ROM ドライブ、DVD ドライブ、HD ドライブ、FD ドライブ、MO ドライブ、PC 内蔵ボード取付（SCSI ボード、USB ボード、IEEE ボード等）、PLC アダプターの接続設定、PLC アダプターの子機追加設定	3,000 円/台	
（8）ゲーム機接続設定	当社が指定するゲーム機の接続設定	3,000 円/台	
（9）テレビ（アクトビラ等）接続設定	インターネット接続が可能なテレビの接続設定	3,000 円/台	
（１０）ソフトウェアインストール	各種ソフトウェアインストール メーカー販売品、シェアウェア、フリーウェアソフトに限る。但し、ウイルス対策ソフトは除く。	3,000 円/件	

（１１）ウイルス対策	インターネットへの接続に関するウイルス感染の予防、診断、ウイルス対策ソフトによる駆除、対策	6,000 円/台
（１２）トラブル訪問	・インターネットへの接続に関してお客さまが抱えるトラブルの診断、原因調査及び復旧確認	9,000 円/台
（１３）レセプトオンライン請求設定	レセプトオンライン請求を行うための接続設定 ①レセプトオンライン接続設定 ②送信用ソフトウェアインストール ③電子証明書ダウンロード	9,000 円/台
（１４）光テレビ接続設定	・テレビの接続設定 ・レコーダーの接続設定	4,500 円/台
（１５）スマートフォン・タブレット接続設定	OS を搭載したスマートフォン・タブレットの接続設定	3,000 円/台
（１６）ユーザーアカウント追加	OS のアカウント追加	1,000 円/ｱｶｳﾝﾄ
（１７）テレビチューナー設定	PC 内蔵テレビチューナのチャンネル初期設定	3,000 円/台
（１８）PC メモリ増設/交換ブラウザの設定	メモリ増設（枚数は問わず）	3,000 円/台
（１９）データ移行	LAN ケーブル（クロス）、SUGOI ケーブル、外部ストレージを利用してのデータ移行 ※バックアップデータがない場合は、データバックアップ作業を含む	(2GB 以内（アドレス帳など)) 3,000 円/台
		(4.37GB) 6,000 円/台
		(15GB まで) 12,000 円/台
		(15GB 以上 15GB 毎) 6,000 円/台
（２０）データバックアップ	各種データのバックアップ ※メディアはお客さまご用意 ※メスタッフ持参の場合は購入実費と購買代行費用をお客さまへ請求	(2GB 以内（アドレス帳など)) 3,000 円/台
		(15GB まで) 10,000 円/台
		(15GB 以上 15GB 毎) 6,000 円/台
（２１）OS 設定	・プリインストールソフトのインストール含むリカバリ(初期出荷状態) ・1 ユーザのアカウント設定	(再インストール(初期出荷状態) 9,000 円/台
	・OS の上書きアップグレードもしくはクリーンインストール(リカバリ→アップグレード) ・1 ユーザのアカウント設定・アップグレード後の周辺機器の動作確認(3 つまで)	(ｱｯﾌﾟﾃﾞｰﾄ) 12,000 円/台
	・WindowsUpdate-サービスパックの Update 作業等 ・「重要な更新」等の OS の Update 作業	(アップデート (脆弱性の修正等) 6,000 円/台
（２２）リカバリディスク作成	リカバリディスクの作成 ※メディアはお客さまご用意 ※スタッフ持参の場合は購入実費と購買代行費用をお客さまへ請求	6,000 円/台
（２３）自動バックアップ設定機器	機器 1 台のオンラインストレージや外付け HDD 等へ自動バックアップのセッティングまで ※HDD などの機器はお客さまにてご用意	3,000 円/台

（２４）ネットワーク設定	・ネットワークへの端末１台追加、ネットワーク設定(フォルダ共有、ホームネットワーク※DLNA)	(2台目まで) 3,000円 (3台目以降1台追加毎) 3,000円
（２５）光テレビのセットトップボックス設定	・ブロードバンド回線を利用する動画視聴機器類１台対象とした設定 ※付随するファームアップ等の作業は別途「ソフトウェアインストール」を追加	3,000円/台
（２６）スマホ・タブレット設定	Googleアカウントの取得/設定、	1,000円/ｱｶｳﾝﾄ
	AppleIDの取得設定	1,000円/ID
	iCloudの設定	1,000円/台
（２７）アプリインストール	インストール（3アプリケーションまで） ※ダウンロードサイトの利用設定が完了していることが前提 ※ダウンロードサイトの利用設定ができていない場合は別途「Googleアカウントもしくは AppleIDの取得/設定」を追加	(3ｱﾌﾟﾘまで) 1,000円
（２８）スマートフォン・タブレット端末開梱/Wi-Fi設定	スマートフォンまたはタブレット端末１台の初期設定。PC へのアプリケーションインストール、データ連携設定、無線設定 ※スマートフォン･タブレット端末のアプリケーションインストールやメール設定等は、別途オプションメニュー	3,000円/台
（２９）操作レッスン	パソコン及びスマホの使い方やインターネットの接続方法、ソフトウェアの利用方法などの説明（30分）	(30分まで) 3,000円/回

※「訪問おまかせサポート」をお申し込み時にBBIQ料金をBBIQ　VISAカードでお支払いの場合は、（１）の基本料金が０円となります。

(注)

・インターネット接続設定に関しては、以下のソフトウェア（当社推奨バージョン）に限ります。
オペレーティングシステム（OS）: Microsoft Windows 8、7、Vista、及びMac OS 10.7以上の日本語OS

・インターネット接続設定は、初回時接続用アイコンの設定、メールソフトの設定、ブラウザの設定、パソコン基本操作説明を対象とします。

・スマートフォン・タブレット接続設定に関しては、OSがiOSまたはAndroidのものに限ります。

・無線ルータ設定、有線ルータ設定については、Ｗｅｂベースでの設定が可能な機器に限らせていただきます。また、プライベートネットワークの設計及び設定を行う場合は対象外となります。

・パソコンセットアップに関しては、自作のパソコンは対象外となります。

・周辺機器設定に関しては、設定を希望する機器の取扱説明書、ケーブル、コネクタ類、ドライバ等、設定に必要なものが揃っており、周辺機器が接続するパソコンのオペレーティングシステム（OS）に対応している場合に限らせていただきます。（ドライバはメーカサイトよりダウンロードができる程度）

・テレビ接続設定に関しては、セットトップボックス（STB）等の接続機器を介する場合を含みます。

・ソフトウェアインストールに関しては、メーカー販売ソフト、シェアウェアは、ソフトウェア本体、取扱説明書、購入証明（キー、パスワード等）が準備されている場合に限ります。フリーウェアは必ず利用許諾を行っていただくようお願いします。

・ウイルス対策に関しては、既にインストール済のウイルス対策ソフトのアンインストール、パッケージ

版やダウンロード版のウイルス対策ソフトのインストール、パターンファイル更新作業、及びウイルス駆除作業を行います。最新のウイルスによりウイルス対策ソフトが対応できていない場合等、ウイルスの完全駆除を保証するものではありませんので、あらかじめご了承ください。また、オペレーティングシステム（OS）のサービスパック更新（アップデート）作業を行う場合は、別途ソフトウェアインストール代金が必要となります。また OS のサービスパック更新（アップデート）作業を行う場合、OS は、Microsoft Windows 8、7、Vista、のみを対象とし、事前に実施確認をさせていただきます。

・トラブル訪問に関しては、インターネット接続に関してお客さまが抱えるトラブルの診断、原因調査、対処、復旧確認までを行います。ただし、リカバリ作業は除きます。

・レセプトオンライン請求設定に関しては、以下の条件を全て満たしている場合に限ります。また、送信用ソフトウェア、及び電子証明書は、審査支払機関が指定するものに限ります。

－レセプトオンライン請求に利用するパソコンが審査支払機関の指定する動作環境であり、当該パソコンからインターネット接続を行わないこと。

－レセプト電算処理システムが導入済であること。

－審査支払機関からの設定用資料が到着していること。

・光テレビの接続に関しては、映像（レコーダーであれば録画映像）、音声の確認までを行います。接続を希望する機器の取扱説明書、ケーブル等、接続に必要なものが揃っている場合に限らせていただきます。また、機種により対応できない場合があります。

付則

（実施期日）

本規約は、平成 16 年 3 月 1 日から実施します。

付則

（実施期日）

この改正規定は、平成 16 年 8 月 2 日から実施します。

付則

（実施期日）

この改正規定は、平成 18 年 12 月 1 日から実施します。

（経過措置）

平成 18 年 12 月 1 日規約改正に伴う経過措置については、以下のとおりとします。

（1） 平成 18 年 10 月 31 日以前に BBIQ 開通のお客さまは、かんたん設定サービスの利用歴に関わらず、別表「とことん設定サービス」のサービス内容、料金に定める『サービス料金－訪問後に再度ご利用』の料金を適用とします。

（2） 平成 18 年 11 月 1 日以降に BBIQ 開通で、かんたん設定、及びとことん設定サービスの利用歴がないお客さまについては、別表「とことん設定サービス」のサービス内容、料金に定める『サービス料金―初回のご利用』の料金を適用とします。

付則

（実施期日）

この改正規定は、平成 19 年 2 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 19 年 5 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 19 年 6 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 19 年 8 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 19 年 10 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 19 年 10 月 24 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 19 年 11 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 2 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 4 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 6 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 7 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）

この改正規定は、平成 20 年 10 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 10 月 16 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 12 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 20 年 12 月 26 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 21 年 3 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 21 年 4 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 21 年 6 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 21 年 9 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 21 年 10 月 22 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 22 年 6 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 22 年 9 月 1 日から実施します。
（特例措置）

平成 22 年 9 月 1 日から平成 22 年 11 月 30 日までの間に、第 3 種コンピュータ通信網サービス（ただしプラン 1 に限る）の申込みがあり、その契約者回線に係る工事を完了した場合で、第 3 種契約者がコンピュータ通信網サービス契約約款に規定する特例措置のうち、BBIQ 設定サービスご利用規約に規定する料金額の減額を選択した場合、当社は、とことん設定サービスの初回ご利用のサービス料金について、合計 12,000 円（税抜き）を上限として 0 円を適用します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 22 年 12 月 1 日から実施します。
（特例措置）
平成 22 年 12 月 1 日から平成 23 年 2 月 28 日までの間に、第 3 種コンピュータ通信網サービス（ただしプラン 1 に限る）の申込みがあり、その契約者回線に係る工事を完了した場合で、第 3 種契約者がコンピュータ通信網サービス契約約款に規定する特例措置のうち、BBIQ 設定サービスご利用規約に規定する料金額の減額を選択した場合、当社は、とことん設定サービスの初回ご利用のサービス料金について、合計 12,000 円（税抜き）を上限として 0 円を適用します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 23 年 3 月 1 日から実施します。
（特例措置）
平成 23 年 3 月 1 日から平成 23 年 5 月 31 日までの間に、第 3 種コンピュータ通信網サービス（ただしプラン 1 に限る）の申込みがあり、その契約者回線に係る工事を完了した場合で、第 3 種契約者がコンピュータ通信網サービス契約約款に規定する特例措置のうち、BBIQ 設定サービスご利用規約に規定する料金額の減額を選択した場合、当社は、とことん設定サービスの初回ご利用のサービス料金について、合計 12,000 円（税抜き）を上限として 0 円を適用します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 23 年 3 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 23 年 9 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 24 年 9 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 24 年 10 月 26 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 25 年 2 月 1 日から実施します。

（実施期日）
この改正規定は、平成 25 年 3 月 1 日から実施します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 26 年 12 月 1 日から実施します。

（特例措置）
平成 26 年 12 月 1 日から平成 27 年 1 月 31 日までの間に、BBIQ ホームページもしくは QTNet お客さまセンター経由で第 3 種コンピュータ通信網サービス（ただしプラン 1 に限る）と、とことん設定の申込みがあり、その契約者回線に係る工事を完了した場合で、第 3 種契約者がコンピュータ通信網サービス契約約款に規定する特例措置のうち、当社は、とことん設定サービスの初回ご利用のサービス料金について、合計 6,000 円を上限として 0 円を適用します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 27 年 2 月 1 日から実施します。

（特例措置）
平成 27 年 2 月 1 日から平成 27 年 3 月 31 日までの間に、BBIQ ホームページもしくは QTNet お客さまセンター経由で第 3 種コンピュータ通信網サービス（ただしプラン 1 に限る）と、とことん設定の申込みがあり、その契約者回線に係る工事を完了した場合で、第 3 種契約者がコンピュータ通信網サービス契約約款に規定する特例措置のうち、当社は、とことん設定サービスの初回ご利用のサービス料金について、合計 6,000 円を上限として 0 円を適用します。

付則
（実施期日）
この改正規定は、平成 27 年 4 月 1 日から実施します。

（特例措置）
平成 27 年 4 月 1 日から平成 27 年 5 月 31 日までの間に、BBIQ ホームページもしくは QTNet お客さまセンター経由で第 3 種コンピュータ通信網サービス（ただしプラン 1 に限る）と、とことん設定の申込みがあり、その契約者回線に係る工事を完了した場合で、第 3 種契約者がコンピュータ通信網サービス契約約款に規定する特例措置のうち、当社は、とことん設定サービスの初回ご利用のサービス料金について、合計 6,000 円を上限として 0 円を適用します。

付則
（実施期日）

この改正規定は、平成 27 年 6 月 1 日から実施します。

付則

（実施期日）

この改正規定は、平成 27 年 8 月 17 日から実施します。